

Guide d'installation rapide

Routeur 5G



Pour obtenir une assistance technique, des services de remplacement, des guides d'utilisation et d'autres informations, veuillez visiter <https://www.mercusys.com/support/>.

©2025 MERCUSYS 710000059 REV1.0.0

Les images peuvent différer des produits réels.

2. Vérifiez la LED

Attendez que le voyant Internet (📶) s'allume. Cela confirme que votre routeur est bien connecté à Internet.

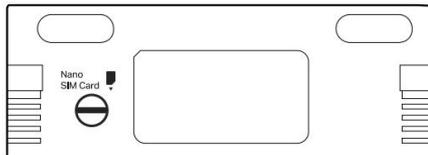
Remarques :

- Assurez-vous que votre carte SIM est déverrouillée. Sinon, connectez-vous à l'interface de gestion web du routeur, page et accédez à Avancé > Réseau > Gestion du code PIN pour vérifier.
- Si la LED ne s'allume pas (pas d'Internet), reportez-vous à la FAQ-Q2.

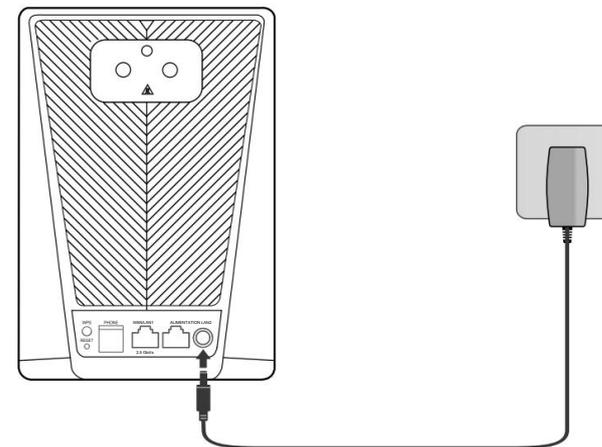
Pour une meilleure connexion Internet, assurez-vous que le voyant de signal à 2 ou 3 barres est allumé. Sinon, essayez de déplacer le routeur vers un endroit susceptible de recevoir un signal de réseau mobile plus fort, par exemple près d'une fenêtre.

1. Connectez le matériel

- a. Avec les contacts dorés orientés vers le bas, insérez la carte Nano SIM
Insérez la carte SIM dans son emplacement jusqu'à entendre un clic. L'emplacement pour carte SIM se trouve sous le routeur.



- b. Connectez le routeur à une source d'alimentation.



Indicateurs LED

LED	Statut	Indication
	allumée	Indique la puissance du signal reçu du réseau Internet mobile. Plus les LED sont allumées, plus le signal est fort.
	Désactivé	Il n'y a pas de signal Internet mobile.
	allumée	Le téléphone est décroché ou sonne.
	Désactivé	Le téléphone est raccroché et ne sonne pas.
	Blanc uni	Le routeur est connecté à un réseau 5G ou à un réseau filaire.
	Vert uni	Le routeur est connecté à un réseau 4G.
	Orange uni	Le routeur est connecté à un réseau 3G.
	Désactivé	Il n'y a pas de connexion internet.
	Vert clignotant	Le routeur démarre, met à niveau le micrologiciel ou établit une connexion WPS.
	Vert uni	Le routeur fonctionne correctement et le Wi-Fi est activé.
	Orange uni	Le routeur fonctionne correctement mais le Wi-Fi est désactivé ou rencontre des problèmes.
	Désactivé	L'alimentation est coupée ou le routeur a rencontré une anomalie.

*Les LED peuvent varier selon le produit.

3. Profitez d'Internet

• Câblé

Connectez votre ordinateur au port LAN du routeur via un câble Ethernet.

• Wi-Fi

- a. Recherchez le SSID (nom du réseau) par défaut et le mot de passe sans fil imprimés sur l'étiquette au bas du routeur.



Remarque : les images peuvent différer des produits réels.

- b. Cliquez sur l'icône réseau de votre ordinateur ou accédez aux paramètres Wi-Fi de votre appareil intelligent, puis sélectionnez le SSID pour rejoindre le réseau.

Configurer le routeur via Application MERCUSYS

1. Téléchargez l'application MERCUSYS via l'App Store ou scannez le QR code



2. Ouvrez l'application et connectez-vous avec votre identifiant MERCUSYS.

Remarque : si vous n'avez pas de compte, créez-en un d'abord.

3. Appuyez sur COMMENCER et sélectionnez le modèle de votre appareil. Suivez les instructions étape par étape pour terminer la configuration et se connecter à Internet.

FAQ (Foire aux questions)

Q1. Que dois-je faire si je ne parviens pas à accéder à la page de gestion Web ?

- Redémarrez votre routeur et réessayez.
- Si l'ordinateur est configuré sur une adresse IP statique, modifiez ses paramètres pour obtenir une adresse IP automatiquement.
- Assurez-vous que <http://mwlogin.net> est correctement saisi dans le navigateur Web.
- Utilisez un autre navigateur Web et réessayez.
- Désactiver et activer la carte réseau active en cours d'utilisation.

Q2. Que dois-je faire si je n'arrive pas à accéder à Internet ?

- Vérifiez que votre carte SIM est une carte LTE ou WCDMA.
- La carte SIM se trouve dans la zone de service de votre fournisseur d'accès Internet.
- Vérifiez que votre carte SIM dispose d'un crédit suffisant.
- Connectez-vous à la page de gestion Web du routeur et vérifiez les éléments suivants :

- 1) Accédez à Avancé > Réseau > Gestion du code PIN pour vérifier si un code PIN est requis. Si c'est le cas, saisissez le code PIN correct fourni par votre FAI.
- 2) Allez dans Avancé > Réseau > Internet pour vérifier les paramètres fournis. Les informations de votre FAI sont correctement saisies. Si elles sont incorrectes, cliquez sur Créer un profil. et entrez les paramètres corrects, puis sélectionnez le nouveau profil dans la liste Nom du profil.

Personnaliser le routeur 5G LTE

Si vous souhaitez personnaliser les paramètres de votre routeur, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté au routeur (filaire ou sans fil).
2. Lancez un navigateur web et saisissez <http://mwlogin.net>. Créez un mot de passe pour vos prochaines connexions.

Remarque : si la page de connexion n'apparaît pas, veuillez vous référer à la FAQ-Q1.

3. Suivez les instructions étape par étape de la configuration rapide pour terminer la configuration initiale.

Remarque : Ce routeur peut fonctionner comme routeur sans fil en mode routeur sans fil et est compatible avec les modems câble, fibre et DSL. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide d'utilisation à l'adresse <https://www.mercusys.com/support/>.

- 3) Allez dans Avancé > Réseau > Paramètres de données pour vérifier si les données utilisées dépassent la limite autorisée. Si c'est le cas, cliquez sur « Corriger » et définissez les données utilisées sur 0 (zéro) ou désactivez « Limitation des données ».
- 4) Accédez à Avancé > Réseau > Internet pour vérifier que les données mobiles sont activées. Si ce n'est pas le cas, activez-le pour accéder à Internet.
- 5) Vérifiez auprès de votre FAI si vous êtes dans une zone d'itinérance. Si c'est le cas, rendez-vous sur Avancé > Réseau > Internet pour activer l'itinérance des données.

Q3. Comment restaurer les paramètres d'usine du routeur ?

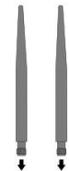
- Lorsque le routeur est allumé, appuyez sur le bouton RESET situé sur le panneau latéral ; le voyant commence à clignoter. Attendez que le routeur redémarre.
- Connectez-vous à la page de gestion Web du routeur, accédez à Avancé > Système > Vérifiez que votre Sauvegarder et restaurer, puis cliquez sur « Restaurer les paramètres d'usine ». Patientez jusqu'à la fin du processus de réinitialisation.

Q4. Que dois-je faire si j'oublie le mot de passe de mon réseau sans fil ?

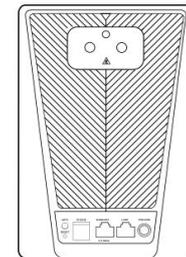
- Le mot de passe sans fil par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit du routeur.
- Connectez un ordinateur directement au routeur via un câble Ethernet. Connectez-vous à la page de gestion Web du routeur et accédez à la section Sans fil pour récupérer ou réinitialiser votre mot de passe sans fil.

Installer des antennes externes*

Si vous disposez d'antennes externes et que votre modèle les prend en charge, installez-les à l'arrière de votre routeur pour augmenter la puissance du réseau LTE.



1. Connectez vos antennes externes.
2. Connectez-vous à la page Web (<http://mwlogin.net>), puis accédez à Avancé > Réseau > Internet > Paramètres d'antenne pour sélectionner des antennes externes.



Informations de sécurité



- Gardez l'appareil à l'écart de l'eau, du feu, de l'humidité ou des environnements chauds.
- N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier l'appareil. Si vous avez besoin de service, veuillez nous contacter
- N'utilisez pas de chargeur endommagé pour charger l'appareil.
- N'utilisez pas d'autres chargeurs que ceux recommandés.
- N'utilisez pas l'appareil là où les appareils sans fil ne sont pas autorisés.
- L'adaptateur doit être installé à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible.

MERCUSYS déclare par la présente que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives 2014/53/UE, 2009/125/CE, 2011/65/UE et (UE) 2015/863.

La déclaration de conformité UE originale est disponible à l'adresse <https://www.mercusys.com/en/ce>

MERCUSYS déclare par la présente que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes du Règlement sur les équipements radio de 2017.

La déclaration de conformité originale du Royaume-Uni est disponible à l'adresse <https://www.mercusys.com/support/ukca/>