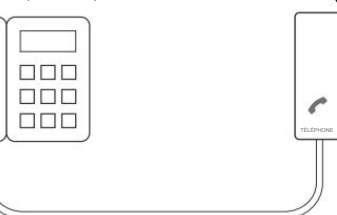


2019 MERCUSYS 7107500116 REV1 0 0

ent différer des produits réels.

ne (facultatif)



vous référer à la FAQ > Q2.

The image shows the back of a Mercusys MW302D router. A label on the back provides the following information:

- Router model: ADSL2+ sans fil N 300 Mbps Modèle : MW302D
- Alimentation : 9 V 0.6
- A Accès par défaut : <http://mlogin.net>
- MERCUSYS TECHNOLOGIES CO., LTD.
- Numero de série : XXXXXXXXXX0000EUI1.0
- MAC: XX-XX-XX-XX-XX-XX
- SSID : MERCUSYS_XXXXXX

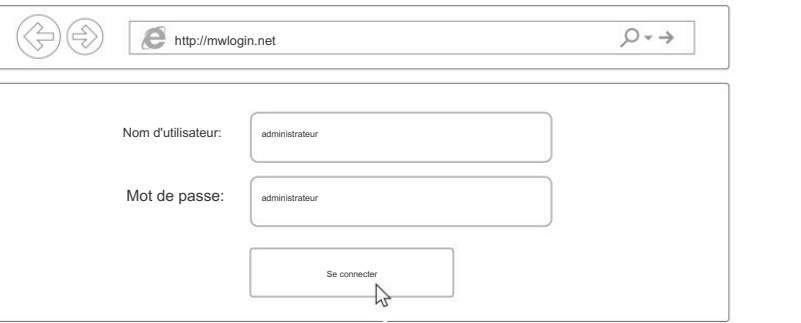
Additional text on the label includes:

- 2x 54Mbps, 802.11n 2T2R, 2x 23, 5GHz
- 40/20MHz, South Hi-Fast Pair, Nanostation,
- SmartConnect, MicroUSB portable
- de Chine

1. Connectez votre appareil au modem/routeur (filaire ou sans fil).

Câblé : désactivez le Wi-Fi sur votre ordinateur et connectez votre ordinateur au port LAN du modem/routeur à l'aide d'un câble Ethernet.

Sans fil : connectez votre ordinateur ou appareil intelligent au modem/routeur sans fil. Le SSID (nom du réseau) par défaut figure sur l'étiquette du modem/routeur.
 2. Lancez un navigateur web et saisissez <http://mwlogin.net> ou 192.168.1.1 dans la barre d'adresse. Utilisez admin (en minuscules) comme nom d'utilisateur et mot de passe, puis cliquez sur « Connexion ».
- Remarque : si la fenêtre de connexion n'apparaît pas, veuillez vous référer à la FAQ > Q1.



3. Une fenêtre de démarrage rapide s'ouvrira automatiquement lors de votre première connexion ; sinon, sélectionnez « Démarrage rapide » dans le menu. Suivez les instructions étape par étape pour configurer une connexion Internet.

 Profitez d'Internet !

FAQ (Foire aux questions)

Q1. Que puis-je faire si la page de connexion n'apparaît pas ?

- A1. Assurez-vous que l'ordinateur est correctement connecté au modem/routeur.
- A2. Si l'ordinateur est configuré sur une adresse IP statique ou fixe, modifiez ses paramètres pour obtenir automatiquement une adresse IP du modem/routeur.
- A3. Vérifiez que <http://mwlogin.net> ou 192.168.1.1 est correctement saisi dans le navigateur Web et appuyez sur Entrée.
- A4. Utilisez un autre navigateur Web et réessayez.
- A5. Redémarrez votre modem/routeur et réessayez.
- A6. Désactivez et activez la carte réseau active.

Q2. Que puis-je faire si le voyant ADSL ne s'allume pas en continu ?

- A1. Vérifiez vos câbles et assurez-vous qu'ils sont tous correctement branchés, y compris les lignes téléphoniques et l'adaptateur secteur.
- A2. Modifiez manuellement vos paramètres ADSL. Connectez-vous au site web du modem/routeur. Page de gestion. Accédez à Configuration avancée > ADSL, définissez le mode ADSL sur G.DMT, puis cliquez sur ENREGISTRER. Si cela ne fonctionne pas, essayez de définir le mode ADSL sur ADSL2, puis cliquez sur ENREGISTRER.
- A3. Restaurez les paramètres d'usine par défaut de votre modem/routeur.

A4. Retirez le répartiteur ADSL, connectez directement le modem/routeur à la prise téléphonique, puis reconfigurez le modem/routeur en suivant les instructions de ce guide d'installation rapide.

A5. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour vérifier le bon état de votre ligne ADSL.

A6. Si vous avez essayé toutes les suggestions ci-dessus et que le problème persiste, contactez notre Support technique.

Q3. Que puis-je faire si je n'ai pas accès à Internet ?

- A1. Assurez-vous que les câbles téléphoniques et Ethernet sont correctement branchés.
- A2. Essayez de vous connecter à la page de gestion web du modem/routeur en utilisant l'adresse par défaut <http://mwlogin.net> ou 192.168.1.1. Si possible, essayez les solutions suivantes. Sinon, configurez votre ordinateur pour obtenir automatiquement une adresse IP du modem/routeur.

A3. Consultez votre FAI et assurez-vous que tous les VPI/VCI, le type de connexion et le compte Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont corrects. Si ce n'est pas le cas, veuillez les remplacer par les paramètres corrects et réessayer.

A4. Restaurez les paramètres d'usine du modem/routeur et reconfigurez-le en suivant les instructions de ce guide d'installation rapide.

A5. Si vous avez essayé toutes les suggestions ci-dessus et que le problème persiste, contactez notre support technique.

Q4. Que puis-je faire si j'oublie mon mot de passe ?

- Mot de passe de la page de gestion Web :
Reportez-vous à la FAQ > Q5 pour réinitialiser le modem/routeur, puis utilisez admin (tout en minuscules) pour le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter.
- Mot de passe du réseau sans fil :

A1. Par défaut, le réseau sans fil n'a pas de mot de passe.

A2. Si vous avez défini un mot de passe pour le réseau sans fil, connectez-vous à la page de gestion Web du modem/routeur et accédez à Configuration de l'interface > Sans fil pour récupérer ou réinitialiser votre mot de passe.

Q5. Comment restaurer les paramètres d'usine du modem/routeur ?

A1. Lorsque le modem/routeur est sous tension, maintenez enfoncé le bouton WPS/RESET situé à l'arrière pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que le voyant s'allume, puis relâchez le bouton.

A2. Connectez-vous à la page de gestion Web du modem/routeur et accédez à Maintenance > SysRestart, sélectionnez Paramètres d'usine par défaut et cliquez sur REDÉMARRER, puis attendez que le processus de réinitialisation soit terminé.

Remarque : pour en savoir plus sur le routeur, veuillez visiter notre site Web <http://www.mercusys.com>.



Informations de sécurité

- Gardez l'appareil à l'écart de l'eau, du feu, de l'humidité ou des environnements chauds.
 - N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier l'appareil.
 - N'utilisez pas de chargeur ou de câble USB endommagé pour charger l'appareil.
 - N'utilisez pas d'autres chargeurs que ceux recommandés.
 - N'utilisez pas l'appareil là où les appareils sans fil ne sont pas autorisés.
- L'adaptateur doit être installé à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible.
-  Pour obtenir une assistance technique, le guide de l'utilisateur et plus d'informations, veuillez visiter <http://www.mercusys.com/en/support>.